

## Economia domestica



## Come ridurre la spesa della bolletta Telecom

## Si possono risparmiare da 25 a 100 euro all'anno

Non tutti sanno che tra le varie voci del canone Telecom vi sono spesso delle spese che si possono facilmente eliminare.

Occorre fare una telefonata al 187 e disdire i vari accessori, se sono stati presi in affitto da almeno tre anni, come le prese, le suonerie, i contascatti, il modem e lo stesso apparecchio telefonico, che appaiono alla voce "costo per noleggi e manutenzione".

Ad esempio un telefono non acquistato da voi, ma su cui pagate l'affitto a Telecom, vi costa dai 2 ai 4 euro al mese. Avendolo tenuto per un minimo di tre anni significa che l'avete pagato 70 -120 euro. Se voi disdicete quell'affitto, la Telecom, ben consapevole del guadagno già realizzato, non chiede la restituzione dell'apparecchio e voi potete continuare ad usarlo come prima, senza più pagare.

## **Come procedere**

Chiamate il 187 e alle varie opzioni premete il tasto "zero" per poter parlare con un addetto. Quindi gli dite che volete disdire tutte le voci riguardanti gli accessori. Se non lo comunicate voi, la Telecom non lo farà, anzi vi dirà che voi avete sempre l'opportunità di cambiare telefono se quello che avete è vecchio o non vi piace

più, magari ve ne offrono uno col video o altre amenità varie. Il tutto per tenervi agganciati a loro per altri tre anni di pagamento affitto.

In questo modo per il cliente ci sarebbe un vantaggio: se gli si rompe l'apparecchio loro lo riparano o lo sostituiscono *gratuitamente*. Ma non dicono che da quel momento in poi sarete obbligati a tenerlo in affitto per altri tre anni, e quindi lo ripagherete alme-

no 4 volte più del suo valore.

Evitate di accettare anche eventuali offerte di acquisto all'istante di apparecchi telefonici o cordless: non potete sapere se i prezzi che vi vengono proposti siano o no convenienti senza fare confronti con altri prodotti analoghi, di altri negozi.

Quindi non prendete decisioni all'istante e salutate gentilmente l'addetto del "call center": è uno dei tanti lavoratori precari.

Costo per consumi: telefonate, servizi				
Telefonate dal 01/05/2006 al 30/06/2006 Offerta	Quantità	Durata	Costo	Rif. IVA
Locali	28	00:41:42	2,25	20%
Interurbane	6	00:27:27	1.45	20%
A cellulari	26	00:56:18	9,11	20%
Internazionali	3	00:05:09	1,55	20%
A cellulari internazionali	5	00:46:58	17,07	20%
A numeri speciali di Telecom Italia*	2	00:00:25	0,17	20%
Totale			31,60	
Totale costo per consumi: telefonate, servizi			31,60	
	Periodo		Costo	Rif. IVA
	Periodo agosto - settembre	111833	24,28	Rif. IVA 20%
Costo per abbonamenti: linea, servizi, offerto		(1970) (1970)	717	
Costo per abbonamenti: linea, servizi, offerto Linea telefonica abitazione Totale costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte		61/1816V)	24,28	20%
Costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte Linea telefonica abitazione Totale costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte Costo per noleggi, manutenzione	agosto - settembre	1010A	24,28 24,28	
Costo per abbonamenti: linea, servizi, offerto Linea telefonica abitazione Totale costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte	agosto - settembre	10 (2 (3 (3 (4 (4 (4 (4 (4 (4 (4 (4 (4 (4 (4 (4 (4	24,28 24,28 Costo	20% Rif. IVA
Costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte Linea telefonica abitazione Totale costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte Costo per noleggi, manutenzione Nol.accessori (prese, suonerie, altro)* Totale costo per noleggi, manutenzione	agosto - settembre	1032 PRINTED	24,28 24,28 Costo 1,24	20% Rif. IVA 20%
Costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte Linea telefonica abitazione Totale costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte Costo per noleggi, manutenzione Nolaccessori (prese, suonerie, altro)* Totale costo per noleggi, manutenzione Altri addebiti/accrediti	agosto - settembre  Periodo agosto - settembre	129 June 2	24,28 24,28 Costo 1,24 1,24	20% Rif. IVA
Costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte Linea telefonica abitazione Totale costo per abbonamenti: linea, servizi, offerte Costo per noleggi, manutenzione Nol.accessori (prese, suonerie, altro)* Totale costo per noleggi, manutenzione	agosto - settembre  Periodo agosto - settembre	42.4394.55 42.4394.55 43.4394.55	24,28 24,28 Costo 1,24 1,24	20% Rif. IVA 20%

